Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- **Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)**

Kérlek, figyelmesen olvasd el az alábbi Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF), mert a webshopunkban történő vásárlásoddal elfogadod az itt leírt szabályokat!

1. **Általános információk**

- Üzemeltető: Buzás Virág e.v.
- Székhely: 3261 Abasár, Iskola út 52.
- Telefonszám: +36307261480
- Nyilvántartási szám: 53704894
- Adószám: 69800762-1-30
- Bankszámlaszám: 10700299-74018556-511000005
- Kapcsolat: piciviragcsecsebecsek@gmail.com / info@picivirag.hu
- Weboldal: www.picivirag.hu
- Tárhelyszolgáltató adatai:
  - UNAS Online Kft.
  - 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
  - unas@unas.hu
  - +36-99/200-200 (H-P 8:00-15:30)
- Nemesfém forgalmazása: Nyilvántartásba vételi engedély száma: **PR8933**

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve/engedélyező hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala, Nemesfém Nyilvántartási, Ellenőrzési és Vizsgálati Osztály Nemesfém hitelesítési és Pénzmosás Felügyeleti Osztály (1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 3-5.; Telefon: +36 1 4585-699; Fax: +36 1 210-2171; E-mail: nnyevo@bfkh.gov.hu)

1. **A szerződés tárgya**

Jelen szerződés a www.picivirag.hu weboldalon található termékek megrendelésére és megvásárlására vonatkozik. Az oldalon található termékek egy része egyedi rendelésre készül, ezért rájuk speciális feltételek érvényesek.

Információk:

A picivirág csecsebecsék honlapján lehetőség van egyedi termékek megrendelésére. Az ehhez szükséges alapanyag lehet anyatej, (baba)haj, tejfog, köldökcsonk, vér, állatszőr, kisállathamvak, fénykép, virág, textíliák, hamvak, sírhant földje, homok, tengerparti kagylók valamint egyéb emléktárgy (továbbiakban: Alapanyag).

A picivirág csecsebecsék oldalán csak magánszemélyek vásárolhatnak.

A picivirag.hu weboldalon művészgyanta és/valamint nemesacél/ezüst/arany ékszerlapok képezik a termékek alapanyagát. A Termék lehet ékszer, használati tárgy, lakásdekorációs elem, kép vagy egyéb emléktárgy.

Az epoxi gyantába kerülhet a Megrendelő által küldött alapanyag, valamint a picivirág csecsebecsék által előkészített alapanyag is.

Amennyiben a Megrendelő saját alapanyagát kívánja műgyanta ékszerbe foglaltatni, arról előre egyeztetett módon **gondoskodnia kell az alapanyagok eljuttatásáról** a picivirág csecsebecsék székhelyére.

A webáruházban az Eladó részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Az egyedi alapanyagokból készült ékszerek elkészülési ideje minimum 1 hét, maximum 6 hét, nemesfémek esetében ez az idő kitolódhat 6-8 hétre.
A megadott elkészítési idő tájékoztató jellegű. Az egyedi igények, a beérkező megrendelések száma és a természetes anyagok kiszárítási ideje befolyásolhatja a teljesítési határidőt.

A kész Termékről az Eladó tetszőleges számú és típusú fényképet készíthet, és azokat dokumentációs és marketing célra honlapján valamint közösségi média felületein közzéteheti. Amennyiben ezt a Megrendelő ellenzi, külön üzenetben jelezze felém.

Az elkészült egyedi Termékről készült fotók az Eladó tulajdonát képezik, minden egyéb felhasználás az Eladó írásbeli engedélye nélkül tilos, különös tekintettel az adatbázisokba történő rögzítésre, sokszorosításra és a reklámcélú felhasználás bármely formájára, valamint harmadik félnek történő továbbításra, részben vagy átdolgozott formában is.

Az anyatejes ékszerek a megküldött minta állagából és színéből készülnek, így minden darab tökéletesen egyedi. Ha lehetséges, inkább hétfőtől szerdáig postázza a Megrendelő az anyatejet elsőbbségi, ajánlott levélként, buborékos borítékban, máskülönben a postán ragadhat több napra és ezidő alatt besárgulhat. Ez az ékszer minőségét ugyan nem befolyásolja, de a színét igen.

Mivel általában számítógép kérernyőjén választják ki a nemesacél alapokat és színeket, ezek a valóságban árnyalatban minimálisan eltérhetnek.

A *picivirág csecsebecsék* kizárólag 1. osztályú alapanyagokat használ az ékszerei elkészítéséhez. Mivel minden termék egyedi és kézzel készül, ezért a rajzolt látványtervhez vagy a mintafotóhoz képest minimálisan eltérhet.

A termék elkészülte után tüzetesen átnézem a darabokat és csak a hibátlan termékek kerülnek postázásra.

Amennyiben a Megrendelő mégis minőségbeli problémát észlel, azt írásos formában, lehetőleg fotóval kiegészítve a kézhezvételtől számított 48 órán belül jelezni köteles, máskülönben a termékkel kapcsolatos reklamációt már sajnos nem tudok elfogadni.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibákért nem tudok felelősséget vállalni. Ezekről használati útmutatót mellékelek minden dobozba. Más egyéb esetben, ahol minőségi hiba lépett fel, 2 évig vállalok jótállást, esetenként cserét megbeszélés alapján. Reklamációt, csereigényt csak rendeltetésszerű használat mellett létrejött minőségi hiba esetén tudok elfogadni. A termék esztétikai módosítására (más méret, szín, minta, felirat, kézzel festett minta) utólag nincs lehetőség.

1. **Megrendelés menete**
2. A kívánt termék kiválasztása és kosárba helyezése.
3. Megrendelési adatok kitöltése és fizetési mód választása.
4. A rendelés véglegesítése és elküldése.
5. Visszaigazolás e-mailben.
6. Alapanyagok postázása részemre.

7. Az alapanyagok beérkezését követően kiállított díjbekérő rendezése.
8. Számla kiállítása a díjbekérő rendezése után. (ez esetben már nincs teendő a számlával)
9. Elkészítési és szállítási idő függvényében a termék kézbesítése.

A megrendelések leadása kizárólag *elektronikus úton lehetséges, írásban*. Telefonon, levélben rendelés leadására nincs lehetőség, az ilyen módon érkezett megrendeléseket a Webáruház nem tudja teljesíteni.

A megrendeléseket kizárólag a weboldal Kreatív tervező oldalán lehet leadni. Az ajánlatkérés pusztán információszerzésre irányul, nem von magával fizetési kötelezettséget.

A Kreatív ékszertervezőben leadott ajánlatkérésre 1-3 munkanapon belül további információkat küldök a további teendőkről. E-mailben, vagy a közösségi oldalak privát üzeneteiben megbeszéljük a rendelés részleteit, ha szükséges kézzel rajzolt látványtervet készítek.

Az árajánlat elfogadása után elkérem a számlázási és postázási adatokat, melyek a következők: név, cím, e-mail cím és telefonszám.

Az egyedi termékekhez szükséges alapanyag(ok) a megadott címre való postai úton való eljuttatásával válik sikeressé a megrendelés. Az alapanyag szállításához instrukciókat talál a Kezdőlapon és e-mailben is kiküldésre kerülnek megrendelés után. Ezek szállítása és annak díja a Megrendelőt terhelik.

Az alapanyag(ok) beérkezése után díjbekérőt állítok ki, amelyet kizárólag elektronikusan küldök ki a Megrendelő részére (ezért fontos az e-mail cím megadása). A díj rendezése után kiküldésre kerül a számla is- ezzel ilyenkor már nincs teendő**. Az egyedi termékek elkészítése kizárólag a számla kiegyenlítése után kezdődik meg**. Amennyiben a számla fizetési határidejének 10 munkanapja után sem kerül kifizetésre, a rendszer automatikusan törli a megrendelést.

Az alapanyagok beérkezését követően a megadott telefonszámon felhívom pontosításért, ha ezt nem beszéltük meg e-mailben vagy a közösségi médiaplattformok privát üzeneteiben.

A befizetést követően értesítem a vásárlót e-mailben az összeg beérkezéséről.

(Ünnepek előtti időszakokban ez a gyártási idő kitolódhat a megrendelések mennyisége miatt a minőség megóvása miatt).

Express elkészítésre bizonyos termékek esetében nincs lehetőség a tartósítási eljárások miatt. Illetve bizonyos termékek esetében 25%-os felárral történik (babahajas, hamvas, egyéb száraz alapanyagok)

1. **Elállási jog**

- **Egyedi rendelés esetén** (például anyateljes, hajtincses, hamvas ékszerek) a vásárló **nem élhet** az elállási jogával.
- **Készleten lévő, nem egyedi termékek esetében** (pl. zsebölelések) a vásárló **14 napon belül elállhat** a vásárlástól, amennyiben a terméket eredeti állapotában visszaküldi.

1. **Jótállás és garancia**

- **Az anyatejes ékszerek természetes színváltozása nem minősül hibának.**
- Az ékszerekre **2 év garanciát** vállalok gyártási hibák esetén.
- A garancia **nem terjed ki** a nem rendeltetésszerű használatból eredő sérülésekre, például vegyszerekkel (parfüm, fertőtlenítő) való érintkezésre, víz okozta károkra vagy fizikai behatásokra.
- A nemesfém ékszerek esetén az ékszerek **anyagösszetétele és fémjele megfelel a hatályos magyar jogszabályoknak**.
- **A nemesfém ékszerek fémjelei megfelelnek a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) által előírt szabványoknak.**
- Nemesfém ékszereknél a garanciális ügyintézés során **csak a hivatalos ékszerbecsüs által megállapított hibákat tudom figyelembe venni**.
- A *picivirág csecsebecsék*kizárólag **osztályú alapanyagokat használ** az ékszerei elkészítéséhez. Mivel **minden termék egyedi és kézzel készül, ezért a rajzolt látványtervhez, vagy a mintafotóhoz képest minimálisan eltérhet, beleértve a méreteket is.** A referenciafotókon elkészített ékszerekre sokszor pluszréteg kerül a beépített elemek miatt, ezért **a feltüntetett méretek 1-2 mm-el módosulhatnak**.
  Az eltérés sok tényezőtől függhet: elsősorban hajas ékszereknél az alapanyag kezelhetőségétől és formázhatóságától. Az Alapanyag tulajdonságai nem változtathatóak meg, igyekszem belőlük a lehető legtöbbet kihozni. Amennyiben egy mintával nem sikerül dűlőre jutni, írásban felveszem a kapcsolatot a Megrendelővel és újratárgyaljuk a megvalósítási lehetőségeket.
- Tevékenységemhez BPA mentes és non toxic VOCs **művészgyantát használok**, valamint **nemesacél/ezüst/arany ékszeralapokat**.
  A nemesacél jó kopásállósággal bír és kiválóan alkalmazható műgyantával együtt. A színezett nemesacél/ezüst alapok is jó minőségűek, viszont a nem megfelelő használatból eredő színkopás jellemző lehet, hiszen sokkal érzékenyebb a kemikáliákra a színezéssel bevont nemesacél/ezüst.
- Az elkészített ékszernél **nem minősül hibának:**
  - Az ékszer belsejében előforduló 1-1,5 mm nagyságú apró (és mikro) buborékok, amelyek a keverés és öntés során keletkeztek, de az ékszer minőségét nem befolyásolják.
  - hajas vagy anyatejes ékszer esetében a gyantába jutó kis szennyeződések, amik a csomagolás során kerültek bele
  - hajjalrajzolt mintánál a referenciafotótól minimális eltérés, amit a haj szerkezete és formázhatósága határoz meg
  - az ékszer teljes felületének sárgulása, amit a nem megfelelő tárolás vagy a használati útmutatón jelzett ajánlások be nem tartása okozott
  - néhány árnyalatnyi sárgulás, ami az epoxygyanta tulajdonsága, és nem a tej megromlása
  - csillámporszem vagy selyemfényporszem
  - gyöngyöknél 1-2 mm eltérés a vastagságban az alapméretre az alapanyagokra felhordott anyagvastagság miatt
- **Gyártási hibának minősül**:
  - ragacsos, egyenetlen, karcos, felsértett felület
  - 1,5 mm-nél nagyobb buborék az ékszeren belül
  - az ékszeralkatrész hibája (ezek készen kerülnek hozzám, ennek ellenére történhet olyan meghibásodás, amit nem vettem észre a minőségvizsgálás során
  - törött ékszer
  - leválás a hordozófelületről
  - felületen fellelhető buborékok
  - kilógó haj
  - karistoló csillámpor, vagy felület
  - gumiszerű borítású ékszer
  - nagy mértékű eltérés a megrendelt és az elkészített ékszer között
  - jelentős színbeli eltérés
  - feketedés, barnulás (nem egyenlő a sárgulással), penészedés
  - készítésből adó szennyeződés
  - rétegek elválása egymástól

- hibás felirat
- hibás színű ékszer
- homályos záróréteg

- **A hibás terméket a Picivirág csecsebecséknek kell jelezni**, a termékkel kapcsolatos kifogásokat kézhezvételtől számított, maximum 48 órán belül jelezni kell írásban (lehetőleg fotókkal dokumentálva).
- **A megrendelés előtt a Vásárló kötelessége tájékozódni a termékek méretéről**. A megrendelést a megrendelési felületen leadott rendelés szerinti ékszeralapba készítem el, aminek a méretei fel vannak tüntetve a weboldalon (ahogy az is, ha egyes esetekben eltérhetnek az beépített alapanyagok és az anyagvastagság miatt, pl: gyöngyöknél)
- Másodvélemény kérése és/vagy más általi javítása **a Picivirág csecsebecsék írásos beleegyezésével történhet**, ezesetben a termék garanciáját veszti.
- Amennyiben nem történik meg a 48 órán belüli írásos jelzés a hibával kapcsolatban, a termék javítása a megrendelő saját költségét terheli. A megadott idősáv után reklamációt nem fogadok el a termékkel kapcsolatban.
- A nemesacél/arany/ezüst és műgyanta kombinációjával készült ékszerek esetében **2 éves jótállás van érvényben**, amennyiben az rendeltetésszerű használat mellett, igazolhatóan a készítés hibájából történt mulasztás.
- A szerződő felek tudomásul veszik, hogy **a vitás kérdéseket elsősorban békés úton próbálják rendezni.**
- Az anyatejes ékszerek alapanyagaként szolgáló megmaradt anyatej mintákat 2 évig megőrzöm a jótállás végéig arra az esetre, ha az ékszer javításra vagy cserére szorulna.
- Az Alapanyagokat kizárólag én gondozom, és a jótállás lejáratát követően megsemmisítem. Erre akkor nem kerítek sort, amennyiben a megrendelő Megőrzési díjat fizet, aminek éves díja: 10000 Ft.
- **Egyedi alapanyagból készült, egyedi termék esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a 14 napos elállás a fogyasztó részéről nem érvényesíthető.**
- Mivel az általam készített termékek egyedi, személyre szabott emlékőrzők, az elállási jog nem érvényesíthető a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján. Minden darab kizárólag az adott vásárló számára készül, egyedi alapanyagokkal és személyes elemekkel, így visszaküldésre nincs lehetőség.
- A megrendelés után a gyártási folyamat azonnal megkezdődik (pl. anyagok előkészítése, szárítás), ezért módosítás vagy visszatérítés kizárólag **az első 24 órában lehetséges**. Ezt követően az egyedi termék jellegéből adódóan nincs lehetőség a rendelés lemondására
- **Ékszerek minősítése és használata**

  A picivirág csecsebecsék által készített ékszerek **divatékszernek minősülnek**, nem tartoznak a mindennapos, folyamatos viselésre tervezett nemesfém ékszerek kategóriájába.

  A Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény** alapján a termék rendeltetésszerű használata a vásárló felelőssége. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért az Eladó felelősséget nem vállal.

  A termékek hosszú távú megőrzése érdekében a Vásárló köteles betartani a használati útmutatóban foglaltakat, különös tekintettel az alábbiakra:

  - az ékszer **nem viselhető folyamatosan, mindennapi használat során**
  - kerülni kell a vízzel való érintkezést (pl. fürdés, úszás)
  - kerülni kell a vegyi anyagokkal való érintkezést (pl. parfüm, kozmetikumok, tisztítószerek)
  - fizikai behatásnak, dörzsölésnek nem tehető ki

  A fentiek figyelmen kívül hagyásából eredő elhasználódás (pl. kopás, elszíneződés, sérülés) **nem minősül gyártási hibának**, hanem természetes elhasználódásnak.

  Az Eladó fenntartja a jogot, hogy ilyen esetekben a javítást **nem vállalja**, vagy azt kizárólag térítés ellenében végzi el.

  Különösen igaz ez több hónap vagy év elteltével, intenzív használatot követően visszaküldött termékek esetében.

1. **Szállítás és felelősség**

- A csomag **feladását követően a szállítási felelősség a futárszolgálatot terheli**.
- Elveszett csomag esetén **a futárszolgálat kártérítési szabályzata az irányadó**.
- **A postán ragadt csomagok miatti besárgult anyatejért nem vállalok felelősséget.**
- A vásárló köteles a csomagot az átvételt követően haladéktalanul megvizsgálni, és az esetleges sérüléseket azonnal jelezni.
- A termékek árán kívül **a szállítási díjat is meg kell fizetni**. A szállítási díj magában foglalja a csomagolás és a szállítás költségét. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője minden költséget tartalmaz, beleértve a szállítás díját is. Megrendeléseit a Foxpost Zrt., Magyar Posta Zrt. vagy a Packeta Kft. kézbesíti saját választása alapján.
- A szállítás a rendelés elkészülését követően 2 héten belül történik.
- Szállítási információk
- postai csomagként 7000 Ft
  - Packeta pont 1290 Ft
  - Foxpost csomagautomatába 1290 Ft
  - Foxpost házhozszállítás: 2800 Ft
  - Magyar Posta
  - Személyes átvétel Abasáron – 0 Ft
  - Külföldre postázás – személyes megbeszélést kíván

Ezekhez szükséges adatok: név, cím, e-mail cím, telefonszám

Utánvétes fizetésre egyedi ékszer esetén nincs lehetőség.

1. **Képek felhasználása**

- A megrendelt termékekről készült képeket a weboldalon és közösségi oldalakon promóciós célokra felhasználhatom, **kivéve, ha a megrendelő ezt előzetesen írásban jelzi**.
- A webshopban szereplő képek illusztrációk, korábban elkészült egyedi darabokat mutatnak. A megrendelt termék minden esetben az ügyfél által küldött alapanyagokból készül, így apró eltérések előfordulhatnak.

1. **Adatkezelés és jogi hivatkozások**

- A vásárlók személyes adatait a hatályos adatvédelmi törvényeknek megfelelően kezelem.
- Az adatkezelési szabályzat elérhető a weboldalon
- A regisztrációhoz szükséges adatokat **harmadik személy részére nem adom ki.** Az adatkezelési alapelvek megegyeznek a hatályos jogszabályokkal.
- **A szállításhoz szükséges adatokat szükséges kiadni a szállítmányozó cég számára**. A számla adatait rajtam kívül a Gyöngykönyv Bt könyvelőiroda láthatja.
- **Marketing célból nem adom ki harmadik személynek a rám bízott adatokat**. A hírlevélre feliratkozás egyéni döntés alapját képzi, az engedélye nélkül nem küldök Önnek semmilyen reklámcélú levelet.
- Vonatkozó jogszabályok:

- évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- évi CXIX. törvény a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- A vállalkozásom **minden tevékenysége megfelel a hatályos magyar és uniós fogyasztóvédelmi szabályoknak**.

1. **Egyéb rendelkezések**

- Az ÁSZF bármikor módosítható, a módosítások a közzétételt követően lépnek hatályba.
- Jelen ÁSZF-re a magyar jogszabályok az irányadóak.
- Fogyasztói jogvita esetén a vásárló a **békéltető testülethez fordulhat**.
- A szerződő felek tudomásul veszik, hogy a közöttük létrejött szerződésre a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyve és a vonatkozó egyéb jogszabályok az irányadók.
- Jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben, az alábbi jogszabályok az irányadóak:
- Ptk. a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014 II.26. Kormányrendelet
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- A sikeres rendeléshez elengedhetetlen jelen ÁSZF elfogadása a Megrendelő részéről. Az Általános Szerződési Feltételek egyetértésével a Megrendelő kifejezi, hogy tudomásul vette és elfogadta az Eladó által meghatározott feltételeket.

Ha bármilyen kérdésed van, fordulj hozzám bizalommal a piciviragcsecsebecsek@gmail.com e-mail címen. Köszönöm, hogy engem választottál!

Hatályos: 2025.02.19.-től visszavonásig